

## POLITICA DI QUALITÀ ANGELINI PHARMA

Angelini Pharma è impegnata a garantire prodotti sicuri, efficaci e servizi eccellenti, improntati alla massima soddisfazione e fidelizzazione dei nostri Clienti e riconoscimento da parte dei nostri Stakeholders, nel pieno rispetto di norme e leggi vigenti.

Le attività di ricerca e sviluppo, business development, manufacturing interno e presso supplier qualificati, fabbricante di dispositivi medici, marketing, distribuzione, logistica, assistenza e vigilanza post-vendita, riguardanti tutti i prodotti immessi sul mercato si ispirano alla Politica di Qualità, i cui principi di riferimento sono:

### 1. FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE

Angelini Pharma si impegna a comprendere le aspettative dei Clienti e a garantirne il pieno soddisfacimento nel rispetto dei requisiti del mercato di riferimento, della regolamentazione dei territori in cui l'azienda opera e di tutte le parti coinvolte nei propri processi di business.

### 2. APPROCCIO PER PROCESSI FONDATO SUL RISK MANAGEMENT

Angelini Pharma identifica i propri processi principali e si impegna a migliorarli costantemente attraverso:

- la definizione degli obiettivi da perseguire ed il monitoraggio e il controllo dei risultati;
- la definizione delle responsabilità connesse e delle risorse impiegate;
- l'identificazione, valutazione e mitigazione dei rischi associati;
- l'identificazione delle opportunità

### 3. LEADERSHIP

Angelini Pharma si impegna a rendere efficace il proprio Sistema di Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Azienda.

Angelini Pharma si impegna a diffondere la Politica di Qualità a tutti i livelli aziendali, ai propri Stakeholders ed a riesaminarla sistematicamente in maniera da mantenerla costantemente adeguata a finalità e contesto entro cui Angelini Pharma sviluppa, produce e commercializza i propri prodotti.

### 4. COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDERS

Angelini Pharma è consapevole che il coinvolgimento e la partecipazione del personale e di tutti gli Stakeholders sono un elemento strategico primario. A tal scopo attuiamo programmi di formazione, estesi a tutti i nostri collaboratori, finalizzati allo sviluppo e accrescimento delle loro competenze e al contempo li sproniamo affinché ciascuno si impegni nel comprendere il valore della qualità del proprio lavoro e gli ambiti di miglioramento delle proprie prestazioni, in una logica di proattività, responsabilità e partecipazione.

Angelini Pharma collabora con i Fornitori, i Clienti e le altre parti interessate al fine di perseguire sistematicamente la Qualità dei propri prodotti e servizi.

### 5. MIGLIORAMENTO CONTINUO

Angelini Pharma si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Qualità e stabilisce i seguenti macro-obiettivi:

- Massima salvaguardia della sicurezza di pazienti ed utilizzatori;
- Piena compliance a tutte le normative di qualità in tutti i settori merceologici e mercati in cui l'azienda opera, a partire dalle fasi di ricerca e sviluppo;
- Riduzione progressiva della difettosità dei prodotti fabbricati nei propri stabilimenti ed in quelli dei propri Fornitori;
- Incremento della soddisfazione dei Clienti attraverso una riduzione continua dei Reclami ed un Servizio sempre più puntuale ed efficiente;
- Rispetto dei piani di miglioramento della qualità e di riduzione dei rischi collegati ai processi critici di business;
- Riduzione sistematica dei costi della non qualità

Tali macro-obiettivi sono riesaminati periodicamente, unitamente ai risultati conseguiti, per accertarne l'attualità, la compatibilità con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'Azienda.

Data 25/10/2019

Angelini Pharma CEO

